



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



IZVJEŠTAJ O KVALITETI ZA STATISTIČKO ISTRAŽIVANJE

Godišnje istraživanje o primjeni informacijskih i komunikacijskih tehnologija u kućanstvima i kod pojedinaca (IKT-DOM) u 2025.

Organizacijska jedinica: Služba statistika obrazovanja, kulture i informacijskog društva
Priredio: Hrvoje Markuš

ožujak 2026.

0. Osnovne informacije

- Svrha, cilj i predmet istraživanja

Informacijske i komunikacijske tehnologije (IKT) čine značajan dio produktivnosti i rasta Europske unije i transformiraju naša društva i gospodarstva na dubok i do sada nezabilježen način. Službene statistike neophodne su za informirano razumijevanje implikacija transformacija u tijeku. Proces mjerenja informacijskog društva statistikom o društvu, o poslovnim procesima i produktivnosti je područje za kontinuiranu reviziju i poboljšanje. Europska komisija uspostavila je godišnje istraživanje o Informacijskom društvu kojim se mjeri IKT-om pogonjen razvoj u kućanstvima i pojedincima. U tom je aspektu odabir odgovarajućeg skupa varijabli od presudne važnosti. Svrha istraživanja je prikupljanje podataka o korištenju IKT-a u kućanstvima i pojedincima te mjerenje razine informatičke infrastrukture kućanstava, kao i učestalost i navike korištenja interneta i računala od strane pojedinaca.

- Izvještajno razdoblje

Kalendarska godina

- Pravni akti i drugi sporazumi

- Zakon o službenoj statistici (NN, br. 25/20., 155/23. i 124/25. – ispr.)

- Godišnji provedbeni plan statističkih aktivnosti Republike Hrvatske 2025.

- Uredba (EU) br. 2019/1700 Europskog parlamenta i Vijeća od 10. listopada 2019. o uspostavi zajedničkog okvira za europske statistike o osobama i kućanstvima koje se temelje na podacima o pojedincima prikupljenima na uzorcima, izmjeni uredaba (EZ) br. 808/2004, (EZ) br. 452/2008 i (EZ) br. 1338/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, te stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 1177/2003 Europskog parlamenta i Vijeća i Uredbe Vijeća (EZ) br. 577/98

- Sustav klasifikacija

- Međunarodna standardna klasifikacija zanimanja – ISCO-08

- Međunarodna standardna klasifikacija obrazovanja – ISCED

- Klasifikacija o stupnju urbanizacije naselja – DEGURBA

- Nacionalna klasifikacija statističkih regija – NUTS

- Statistički pojmovi i definicije

Glavne statističke varijable: pristup računalu i internetu, načini pristupanja internetu, frekvencija korištenja računala i interneta, aktivnosti pri korištenju interneta, elektronička razmjena informacija i usluga s ustanovama javne uprave (e-uprava), kupovina roba i usluga putem interneta.

- Statistička jedinica

Promatrane statističke jedinice su kućanstva i pojedinci.

- Statistička populacija

Populaciju čine sva kućanstva s bar jednim pojedincem u dobi od 16 do 74 godine.

1. Relevantnost

1.1. Korisnici podataka

Vanjski korisnici:

- ministarstva i tijela državne uprave – podaci na zahtjev
- znanstvenici i istraživači – podaci na zahtjev
- poslovni subjekti – podaci na zahtjev
- novinari.

1.1.1. Potrebe korisnika

Vanjski korisnici najčešće zahtijevaju detaljnije podatke od onih koji su objavljeni.

1.1.2. Zadovoljstvo korisnika

Prvo istraživanje o zadovoljstvu korisnika Državnog zavoda za statistiku provedeno je 2013., zatim 2015., i 2022., a posljednje je provedeno potkraj 2024. Rezultati istraživanja mogu se provjeriti na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku – [Istraživanja o zadovoljstvu korisnika](#).

1.2. Potpunost

Podaci prikupljeni istraživanjem potpuno su usklađeni sa smjernicama i regulativom Eurostata.

1.2.1. Stopa potpunosti podataka

Stopa potpunosti podataka jest 25%.

2. Točnost i pouzdanost

2.1. Uzoračka pogreška

Standardne pogreške za ključne statistike izračunate su pomoću SAS SURVEYMEANS procedure koja je osigurala da je dizajn uzorka uzeti u obzir: 42 stratuma, PSU i konačni ponderi. Standardne pogreške izračunate su primjenom metode Taylorove linearizacije u SAS SURVEYMEANS proceduri. Utjecaj neodaziva jedinice uzet je u obzir uzimanjem samo jedinica koje su se odazvale kao konačna veličina uzorka i ponovnim ponderiranjem za neodgovor. Utjecaj kalibracije na varijancu uzet je u obzir pri izračunu konačnih pondera.

2.1.1. Pokazatelji uzoračke pogreške

Statistika	Područje obuhvata	Vrijednost obuhvata	Vrijednost
Internetski kupci	Hrvatska	Hrvatska	1,16787
Internetski kupci	Spol	Muški	1,70743
Internetski kupci	Spol	Žene	1,60409
Internetski kupci	Dob	16-24	2,42438
Internetski kupci	Dob	25-34	2,85698
Internetski kupci	Dob	35-44	2,58571

Statistika	Područje obuhvata	Vrijednost obuhvata	Vrijednost
Internetski kupci	Dob	45-54	2,7534
Internetski kupci	Dob	55-64	2,37873
Internetski kupci	Dob	65-74	1,4193
Internetski kupci	Obrazovanje	Osnovnoškolsko	3,01015
Internetski kupci	Obrazovanje	Srednjoškolsko	1,50016
Internetski kupci	Obrazovanje	Visokoškolsko	1,15236
Internetski kupci	Stupanj urbanizacije	Gradovi	1,88908
Internetski kupci	Stupanj urbanizacije	Manji gradovi i predgrađa	2,06813
Internetski kupci	Stupanj urbanizacije	Ruralna područja	1,99434
Korisnici e-uprave	Hrvatska	Hrvatska	1,1733
Korisnici e-uprave	Spol	Muški	1,65971
Korisnici e-uprave	Spol	Žene	1,66586
Korisnici e-uprave	Dob	16-24	3,94405
Korisnici e-uprave	Dob	25-34	2,47904
Korisnici e-uprave	Dob	35-44	1,90961
Korisnici e-uprave	Dob	45-54	2,49018
Korisnici e-uprave	Dob	55-64	2,53792
Korisnici e-uprave	Dob	65-74	1,934
Korisnici e-uprave	Obrazovanje	Osnovnoškolsko	3,33666
Korisnici e-uprave	Obrazovanje	Srednjoškolsko	1,55164
Korisnici e-uprave	Obrazovanje	Visokoškolsko	0,91645
Korisnici e-uprave	Stupanj urbanizacije	Gradovi	1,99017
Korisnici e-uprave	Stupanj urbanizacije	Manji gradovi i predgrađa	2,08274
Korisnici e-uprave	Stupanj urbanizacije	Ruralna područja	1,97636
Korisnici interneta	Hrvatska	Hrvatska	0,83096
Korisnici interneta	Spol	Muški	1,1815
Korisnici interneta	Spol	Žene	1,17296
Korisnici interneta	Dob	16-24	0,54813
Korisnici interneta	Dob	25-34	0,99232

Statistika	Područje obuhvata	Vrijednost obuhvata	Vrijednost
Korisnici interneta	Dob	35-44	1,01904
Korisnici interneta	Dob	45-54	1,53028
Korisnici interneta	Dob	55-64	2,28643
Korisnici interneta	Dob	65-74	2,32836
Korisnici interneta	Obrazovanje	Osnovnoškolsko	3,48009
Korisnici interneta	Obrazovanje	Srednjoškolsko	0,77714
Korisnici interneta	Obrazovanje	Visokoškolsko	0,37909
Korisnici interneta	Stupanj urbanizacije	Gradovi	1,31113
Korisnici interneta	Stupanj urbanizacije	Manji gradovi i predgrađa	1,45592
Korisnici interneta	Stupanj urbanizacije	Ruralna područja	1,45922
Kućanstva s pristupom internetu	Hrvatska	Hrvatska	0,66183
Kućanstva s pristupom internetu	Stupanj urbanizacije	Gradovi	1,02189
Kućanstva s pristupom internetu	Stupanj urbanizacije	Manji gradovi i predgrađa	1,08433
Kućanstva s pristupom internetu	Stupanj urbanizacije	Ruralna područja	1,26174
Kućanstva s pristupom internetu	NUTS2 regija	Panonska Hrvatska	1,3321
Kućanstva s pristupom internetu	NUTS2 regija	Jadranska Hrvatska	1,25209
Kućanstva s pristupom internetu	NUTS2 regija	Grad Zagreb	1,17193
Kućanstva s pristupom internetu	NUTS2 regija	Sjeverna Hrvatska	1,48105

2.2. Neuzoračka pogreška

Neuzoračke pogreške podrazumijevaju pogreške obuhvata i pogreške neodgovora. Pogreške neodgovora proizlaze iz neodgovora statističke jedinice (unit non-response) te neodgovora na pojedinu varijablu (item non-response). Stopa neodgovora na varijable je zanemarivo mala.

2.2.1. Pogreška obuhvata

Okvir za izbor uzorka temelji se na podacima Popisa stanovništva 2021. Stopa valjanih jedinica iznosi 99%. Pogreške obuhvata obuhvaćaju nepostojeća kućanstva te kućanstva u kojima su svi članovi stariji od 74 godine.

2.2.2. Stopa nadobuhvata

Stopa nadobuhvata jest 0,1%.

2.2.3. Pogreška mjerenja

Logičke pogreške izbjegavaju se dizajnom upitnika kako bi se onemogućili pogrešni upisi te dodatnim pojašnjenima koje anketar pruža korisniku u slučaju kada korisnik nije dovoljno tehnički kompetentan da bi dao točan odgovor. Prije samog prikupljanja podataka održava se obuka anketara. Anketari se posebno upozoravaju i obučavaju za osjetljiva pitanja. Nakon prikupljanja podataka provode se nasumične kontrole ispravnosti kodiranja varijabli u setu mikropodataka.

2.2.4. Pogreška neodgovora

Pogreška neodgovora iskazuje broj statističkih jedinica koje nisu odgovorile na upitnik. Stopa neodgovora iznosila je 41%.

2.2.5. Stopa neodgovora jedinice

Neutežena stopa neodgovora jest 41%.

Utežena stopa neodgovora je -.

2.2.6. Stopa neodgovora na određenu varijablu

Neutežena stopa neodgovora za određene varijable	Područje obuhvata	Vrijednost obuhvata	Vrijednost
Prihod kućanstva	Hrvatska	Hrvatska	11%

2.2.7. Pogreška obrade

Nisu uočene pogreške nakon prikupljanja podataka koje bi zahtijevale dodatnu obradu.

2.2.8. Stopa imputacije

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.2.9. Pogreška izbora modela

Nije primjenjivo.

2.3. Revizija podataka

2.3.1. Politika revizije podataka

Na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku korisnici statističkih podataka obaviješteni su o revizijama – [Opća revizijska politika DZS-a](#).

2.3.2. Praksa revizije podataka

Ne objavljuju se privremeni podaci i zato nema revizije podataka.

2.3.3. Prosječna veličina revizije podataka

Pokazatelj nije primjenjiv.

2.4. Desezoniranje

Nije primjenjivo.

3. Pravodobnost i poštivanje rokova objavljivanja

3.1. Pravodobnost

Transfer podataka u Eurostat: T+4

Objavljivanje i dostupnost: T+5

3.1.1. Pravodobnost prvih rezultata

Pravodobnost prvih rezultata jest T + 4.

3.1.2. Pravodobnost konačnih rezultata

Pokazatelj nije primjenjiv.

3.2. Poštivanje rokova objavljivanja

Podaci su isporučeni unutar zadanog roka. Svi podaci objavljuju se u planiranim rokovima u skladu s Kalendarom objavljivanja i Programom publiciranja.

3.2.1. Poštivanje rokova objavljivanja – dostava i objavljivanje

Vremenska određenost jest 1.

4. Pristupačnost i jasnoća

Internetske stranice Državnog zavoda za statistiku - elektroničke verzije Priopćenja. Korisnički zahtjevi po narudžbi.

4.1. Priopćenja

[ZTI-2025-1-2 Primjena informacijskih i komunikacijskih tehnologija \(IKT\) u kućanstvima i kod pojedinaca u 2025.](#)

4.2. Mrežna baza podataka

Nije primjenjivo.

4.3. Pristup mikropodacima

Uvjeti prema kojima određeni korisnici mogu imati pristup mikropodacima propisani su [Pravilnikom o uvjetima i načinu pristupa i korištenja povjerljivih statističkih podataka Državnog zavoda za statistiku za znanstvene svrhe](#) (NN, br. 5/23.). Mikropodaci su dostupni na razini varijabli definiranih EU metodologijom.

4.4. Dokumentacija o metodologiji

Internetske stranice Državnog zavoda za statistiku - elektroničke verzije Priopćenja

5. Usklađenost i usporedivost

5.1. Koeficijent asimetričnosti kod zrcalnih statistika

Nije primjenjivo.

5.2. Usporedivost tijekom vremena

Podaci su u potpunosti usporedivi u vremenskoj seriji od 2011. do 2025.

5.2.1. Duljina usporedivih vremenskih serija

Duljina usporedivih vremenskih serija jest 15.

5.2.2. Razlozi za prekid u vremenskoj seriji

Nije primjenjivo.

5.3. Usklađenost kratkoročnih i godišnjih statistika

Pokazatelj nije primjenjiv.

5.4. Usklađenost s podacima nacionalnih računa

Pokazatelj nije primjenjiv.

5.5. Usklađenost s podacima iz administrativnih izvora

Pokazatelj nije primjenjiv.

6. Trošak i opterećenje

6.1. Trošak

Ukupni troškovi provedbe: 31 250 eura;

- troškovi osoblja: 14 000 eura,
- troškovi anketara: 9 000 eura,
- troškovi podugovaranja: 6 250 eura,
- ;• ostali troškovi: 2 000 eura.

6.2. Opterećenje

Dizajnom upitnika pokušava se smanjiti opterećenje statističke jedinice, kao i izradom posebnih naputaka za anketare, kako bi što lakše mogli dobiti traženi odgovor. Vrijeme potrebno da bi se ispunila anketa kreće se u intervalu od 10 do 25 minuta.